

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE CALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">PC-01</p> <p style="text-align: center;">Fecha formato: 31/05/2016</p>
<p style="text-align: center;">CALIDAD</p>		

DINALAGER, SL, CON SEDE CENTRAL EN TERRASSA, ES UNA EMPRESA CON UNA LARGA EXPERIENCIA EN EL DISEÑO, PRODUCCIÓN Y VENTA DE ELEMENTOS DE MANUTENCIÓN PARA LA INDUSTRIA QUE TIENE COMO **MISIÓN**:

- Crear un beneficio económico para la correcta y responsable reinversión en ella misma y, de cara a poder ofrecer siempre el mejor producto y un óptimo servicio al cliente.
- Respetar el Medio Ambiente, buscando productos no susceptibles de proceder de procesos de fabricación con un deterioro elevado del Medio Ambiente.

CON EL OBJETIVO DE DEMOSTRAR QUE SUS PROCESOS Y PRODUCTOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE CLIENTE Y LEGALES APLICABLES, Y GARANTIZAN UNA MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DE SU SISTEMA DE GESTIÓN, CONSIDERA ESTRATÉGICA LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015. ESTE SISTEMA SE FUNDAMENTA EN LOS SIGUIENTES **VALORES**:

- No se aceptarán productos susceptibles de proceder de la explotación infantil.
- Estamos acorde al servicio del fortalecimiento de la economía y la creación de trabajo digno, desde perspectivas de sostenibilidad, integración e igualdad social.
- Se apoyará la defensa y promoción de la paz y justicia social.
- Se mostrará una sensibilidad especial para la diversidad lingüística y cultural de las naciones.

DE ACUERDO CON ESTOS VALORES, LA DIRECCIÓN ESTABLECE COMO **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** DE SU GESTIÓN LOS SIGUIENTES:

- Buscar incidencia cero tanto en las entregas como en los errores de producto.
- Proporcionar productos de alta calidad técnica e industrial, como valor añadido y diferenciado para las instalaciones de nuestros clientes.
- Ser el punto de referencia del mercado.
- Buscar mejores precios de fabricación, de cara un beneficio directo para el cliente.
- Saber afrontar los riesgos y oportunidades del producto.

Carles Merino Casajuana
CEO

23 de marzo de 2018